



## Contrats d'entretien

Forfaits de maintenance pour pompes à chaleur jusqu'à 17 kW	Base	Extension		
		1*	2*	3*
Merci de cocher ici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance annuelle	✓	✓	✓	✓
Contrôle et nettoyage des composants et des circuits d'air de la pompe à chaleur, ainsi que des écoulements de condensats	✓	✓	✓	✓
Contrôle de fonctionnement des unités de sécurité et de régulation	✓	✓	✓	✓
Examen des raccordements électriques	✓	✓	✓	✓
Contrôle d'étanchéité du circuit frigorifique selon ORRChim	✓	✓	✓	✓
Mesure de toutes les températures et pressions pertinentes	✓	✓	✓	✓
Contrôle et optimisation des réglages de paramètres sur le régulateur	✓	✓	✓	✓
Contrôle et optimisation de la pompe à chaleur par outil de télémaintenance		✓	✓	✓
Assistance à l'installateur sur site par outil de télémaintenance		✓	✓	✓
Intervention pendant les heures ouvrables			✓	✓
Intervention pendant les heures ouvrables, y compris piquet 24/24				✓
<b>Prix en CHF, hors TVA par an (Sous réserve de modifications de prix)</b>	<b>450.00</b>	<b>+180.00</b>	<b>+280.00</b>	<b>+350.00</b>

Pompes à chaleur	Supplément CHF
de 17 à 25 kW	+180.00
de 26 à 35 kW	+300.00
de 36 à 50 kW	+500.00

- 1\* Les interventions sur site du technicien TCA et les pièces éventuelles **ne sont pas comprises**. Le module Web et une connexion sont nécessaires.
- 2\* Sont compris l'ensemble des interventions, le temps de trajet et les indemnités de déplacement pour les réparations. Les pièces **ne sont pas comprises**. Le module Web et une connexion sont nécessaires.
- 3\* Sont compris l'ensemble des interventions, le temps de trajet et les indemnités de déplacement pour les réparations. Les pièces **ne sont pas comprises**. Le module Web et une connexion sont nécessaires.

## Prolongation de garantie

Pour une signature dans les six premiers mois suivant la mise en service de la pompe à chaleur

Suppléments (uniquement en combinaison avec l'abonnement de base)	Extension	
	de 5 ans	de 8 ans
Merci de cocher ici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervention pendant les heures ouvrables, y compris piquet 24/24	✓	✓
Sont compris l'ensemble des interventions, le temps de trajet et les indemnités de déplacement pour les réparations, pièces nécessaires incluses	✓	✓
<b>Prix annuels HT en CHF (validité 2019/20)</b>	<b>650.00</b>	<b>680.00</b>

Merci d'envoyer à : TCA Thermoclima AG, Piccardstrasse 13, 9015 St. Gallen ou remplir le formulaire en ligne : [www.tca.ch/service/unterhalt/formular-service-abonnement](http://www.tca.ch/service/unterhalt/formular-service-abonnement)



## NOTRE PASSION POUR UN BON CLIMAT.

## CONTRATS D'ENTRETIEN

pour votre pompe à chaleur TCA



[WWW.CLIMA-MACHINE.CH](http://WWW.CLIMA-MACHINE.CH)

## TCA THERMOCLIMA SA

Pour plus d'informations :

**TCA Thermoclima AG**  
Piccardstrasse 13  
9015 St.Gallen  
T +41 71 313 99 22  
F +41 71 313 99 29

**TCA Thermoclima AG**  
Industriestrasse 15  
4554 Etziken (SO)  
T +41 32 686 61 21  
F +41 32 686 61 20

**TCA Thermoclima SA**  
Av. des Boveresses 52  
1010 Lausanne  
T +41 21 634 57 50  
F +41 21 634 57 80

**TCA Thermoclima SA**  
Via Brogeda 3  
6830 Chiasso  
T +41 91 980 37 37

**Service Hotline**  
0840 822 822

[info@tca.ch](mailto:info@tca.ch)  
[www.tca.ch](http://www.tca.ch)

TCA\_Service-Abonnement\_Prosppekt\_0421\_FR



### Votre partenaire pour toute la Suisse :

TCA Thermoclima SA  
Piccardstrasse 13  
9015 St.Gallen  
[www.tca.ch](http://www.tca.ch) / [www.clima-machine.ch](http://www.clima-machine.ch)

## Notre expérience – vos avantages



Avec TCA Thermoclima SA, vous choisissez un spécialiste qui vous propose des solutions efficaces dans tous les domaines de la climatisation. Nous vous fournissons des systèmes et des produits sophistiqués, faisant leurs preuves depuis des années, et perfectionnés et optimisés en permanence.

Nos solutions élaborées se composent de systèmes à bon rendement énergétique, de sources d'énergie renouvelables judicieuses et de prestations de service efficaces et fiables. D'excellentes relations de longue date avec nos partenaires garantissent une disponibilité élevée des équipements, ainsi que des avantages toujours plus convaincants et une valeur ajoutée pour les clients.



## Vue d'ensemble des prestations de service



Les interventions régulières d'entretien permettent de garantir le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, d'identifier les causes de dysfonctionnements et de réduire les réparations à un minimum. Un technicien d'entretien de TCA Thermoclima SA effectue chaque année, dans le cadre du contrat d'entretien, les travaux suivants en fonction du type d'appareil ou d'installation :

- Contrôle et, le cas échéant, nettoyage des composants et des circuits d'air de la pompe à chaleur, ainsi que des écoulements de condensats
- Contrôle de fonctionnement des unités de sécurité et de régulation
- Examen des raccordements électriques / Mesure du courant absorbé
- Contrôle et optimisation des réglages de paramètres sur le régulateur
- Contrôle d'étanchéité périodique conforme à ORRChim
- Inscription sur le carnet de maintenance conformément à ORRChim
- Mesure de toutes les températures et pressions pertinentes

Le prix forfaitaire comprend le temps de déplacement et de travail pour ces interventions, ainsi que le matériel de nettoyage. Les interventions d'entretien sont assurées pendant les jours et heures ouvrables. Sauf accord contraire, TCA prévoit avec le client le moment de l'intervention, en général en dehors de la saison de chauffage.

### Pourquoi une maintenance?

Les pompes à chaleur nécessitent peu d'entretien pour leur fonctionnement. Toutefois, pour prolonger leur durée de vie et pour un fonctionnement efficace, il est préférable d'effectuer régulièrement une maintenance.

### Dispositions légales

Selon le règlement sur la réduction des risques chimiques ORRChim du 18 mai 2005, le circuit frigorifique de chaque pompe à chaleur produite industriellement avec plus de 3 kg de réfrigérant doit être testé périodiquement pour l'étanchéité. Le technicien de service de TCA Thermoclima SA, lors de la maintenance, effectue les contrôles d'étanchéité imposés par la législation conformément à ORRChim.

### Validité

Le contrat d'entretien est valable pour un an, et peut être résilié à la fin de l'année calendaire suivante avec un préavis écrit de trois mois. Sans cette résiliation, il est automatiquement prolongé pour une année calendaire supplémentaire.

## Formulaire de demande contrat d'entretien



Profitez de notre longue expérience et appelez-nous, ou consultez notre site web [www.tca.ch](http://www.tca.ch) pour plus d'informations.  
T +41 71 313 99 22  
F +41 71 313 99 29  
[info@tca.ch](mailto:info@tca.ch)

Pour suivre les développements techniques, nous nous réservons le droit de modifier les modèles ou la construction de nos produits. Les conditions et l'étendue de nos prestations de service peuvent être modifiées à tout moment. Merci de nous consulter pour une offre actualisée. Sous réserve de modifications de prix.

**Intervention de piquet**  
Forfait d'intervention: CHF 250.00  
Suppléments:  
Jours ouvrables à partir de 18h00 Uhr: +25%  
Samedi: +50%  
Dimanche/jours fériés: +100%  
Hotline pendant les heures ouvrables: 0840 822 822  
Piquet en dehors des heures ouvrables: 0900 822 922  
(frais: CHF 3,00/min.)



J'aimerais conclure un contrat d'entretien avec TCA Thermoclima SA selon les modalités indiquées au verso de ce talon :

Nom	
Prénom	
Entreprise	
Adresse	
Code postal, ville	
Téléphone	
E-Mail	
Date / Signature	
Objet/Adresse	
Pompe à chaleur	Type: <input type="text"/> kW
Installé par	<input type="checkbox"/> Merci de me contacter pour une offre personnalisée.

Merci d'envoyer à : TCA Thermoclima AG, Piccardstrasse 13, 9015 St. Gallen ou remplir le formulaire en ligne : [www.tca.ch/service/unterhalt/formular-service-abonnement](http://www.tca.ch/service/unterhalt/formular-service-abonnement)