

# Abbonamenti manutenzione

Pompe di calore fino a 17 kW Pacchetti di manutenzione	Base	Integrazione		
		1*	2*	3*
Barrare con una crocetta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manutenzione annuale	✓	✓	✓	✓
Controllo e pulizia dei componenti della PDC, dei condotti di passaggio dell'aria e dello scarico dell'acqua di condensa	✓	✓	✓	✓
Controllo del funzionamento dei dispositivi di sicurezza e regolazione	✓	✓	✓	✓
Controllo degli allacciamenti elettrici	✓	✓	✓	✓
Controllo della tenuta stagna del circuito di raffreddamento in conformità alla ORRPChim	✓	✓	✓	✓
Misurazione di tutti i valori di temperatura e di pressione rilevanti	✓	✓	✓	✓
Controllo e ottimizzazione delle impostazioni dei parametri sul regolatore	✓	✓	✓	✓
Controllo e ottimizzazione della pompa di calore per il sistema di manutenzione a distanza		✓	✓	✓
Assistenza dell'installatore sul posto per il sistema di manutenzione a distanza		✓	✓	✓
Intervento di riparazione durante il normale orario di lavoro			✓	✓
Intervento di riparazione durante il normale orario di lavoro, incluso il servizio di emergenza 24 ore				✓
<b>Prezzo / anno in CHF, IVA esclusa (Salvo variazioni di prezzo)</b>	<b>450.00</b>	<b>+180.00</b>	<b>+280.00</b>	<b>+350.00</b>

Pompe di calore	Sovrapprezzo CHF
da 17 a 25 kW	+180.00
da 26 a 35 kW	+300.00
da 36 a 50 kW	+500.00

1\* Sono **esclusi** gli interventi sul posto dei tecnici TCA e il costo del materiale. È necessaria la predisposizione del modulo web, incluso il collegamento.

2\* Il prezzo comprende tutte le fasi di lavoro, incluse le spese di trasporto e di trasferta per gli interventi di riparazione. Il costo del materiale **è escluso**. È necessaria la predisposizione del modulo web, incluso il collegamento.

3\* Il prezzo comprende tutte le fasi di lavoro, incluse le spese di trasporto e di trasferta per gli interventi di riparazione. Il costo del materiale **è escluso**. È necessaria la predisposizione del modulo web, incluso il collegamento.

## Estensione della garanzia

In caso di stipula al più tardi entro 6 mesi dalla messa in servizio della pompa di calore

Integrazioni (solo in abbinamento con l'abbonamento base)	Estensione	
	per 5 anni	per 8 anni
Barrare con una crocetta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervento di riparazione durante il normale orario di lavoro, incluso il servizio di emergenza 24 ore	✓	✓
Tutte le fasi di lavoro, incluse le spese di trasporto e di trasferta per gli interventi di riparazione e incluso il costo del materiale	✓	✓
<b>Prezzo / anno in CHF, IVA esclusa (prezzi validi fino al 2019/20)</b>	<b>650.00</b>	<b>680.00</b>

Spedire a: TCA Thermoclima AG, Piccardstrasse 13, 9015 St. Gallen oppure compilando online: [www.tca.ch/service/unterhalt/formular-service-abonnement](http://www.tca.ch/service/unterhalt/formular-service-abonnement)

## UN BUON CLIMA, LA NOSTRA PASSIONE.

## ABBONAMENTO MANUTENZIONE

per la vostra pompa di calore TCA



[WWW.CLIMA-MACCHINA.CH](http://WWW.CLIMA-MACCHINA.CH)

**TCA THERMOCLIMA SA**

Per ulteriori informazioni:

**TCA Thermoclima AG**  
Piccardstrasse 13  
9015 St.Gallen  
T +41 71 313 99 22  
F +41 71 313 99 29

**TCA Thermoclima AG**  
Industriestrasse 15  
4554 Etziken (SO)  
T +41 32 686 61 21  
F +41 32 686 61 20

**TCA Thermoclima SA**  
Av. des Boveresses 52  
1010 Lausanne  
T +41 21 634 57 50  
F +41 21 634 57 80

**TCA Thermoclima SA**  
Via Brogeda 3  
6830 Chiasso  
T +41 91 980 37 37

**Service Hotline**  
0840 822 822

[info@tca.ch](mailto:info@tca.ch)  
[www.tca.ch](http://www.tca.ch)

TCA\_Service-Abonnement\_Prospett\_0421\_IT



**Il vostro partner per la Svizzera:**

TCA Thermoclima AG  
Piccardstrasse 13  
9015 St.Gallen  
[www.tca.ch](http://www.tca.ch) / [www.clima-macchina.ch](http://www.clima-macchina.ch)

## La nostra esperienza – I vostri vantaggi



Optando per le soluzioni della TCA Thermoclima SA scegliete la competenza e l'esperienza di uno specialista in tutti i settori della tecnologia di climatizzazione. Forniamo sistemi e prodotti consolidati nel tempo e costantemente aggiornati e ottimizzati in base ai più innovativi standard di sviluppo.

Le nostre soluzioni si compongono di un sapiente mix tra sistemi energetici efficienti, un utilizzo razionale delle energie rinnovabili e una gamma completa di servizi all'insegna della massima affidabilità. Gli eccellenti rapporti di lunga data con i nostri fornitori assicurano la massima rapidità per quanto riguarda i tempi di consegna. Un valore aggiunto a tutto vantaggio della nostra clientela.



## Breve panoramica dei nostri servizi



Con interventi regolari di manutenzione è possibile garantire il funzionamento sicuro della pompa di calore e ridurre al minimo potenziali guasti e riparazioni. I tecnici di servizio della TCA Thermoclima SA effettuano i seguenti interventi nell'ambito del contratto di manutenzione, in funzione del tipo di apparecchio e di impianto:

- Controllo ed eventuale pulizia dei componenti della pompa di calore, dei condotti di passaggio dell'aria e dello scarico dell'acqua di condensa
- Controllo del funzionamento dei dispositivi di sicurezza e regolazione
- Controllo degli allacciamenti elettrici/Misurazione della corrente assorbita
- Controllo e ottimizzazione delle impostazioni dei parametri sul regolatore
- Controllo della tenuta stagna del circuito di raffreddamento in conformità alla ORRPChim
- Interventi di manutenzione obbligatori in conformità alla ORRPChim
- Misurazione di tutti i valori di temperatura e di pressione rilevanti

Il prezzo a forfait comprende le spese di trasporto e le ore di lavoro effettive per la realizzazione dei lavori, incluso il materiale di pulizia. Gli interventi di servizio vengono effettuati nel corso del normale orario di lavoro settimanale. Salvo diversamente pattuito, la TCA fissa la data dell'intervento di servizio d'intesa con il cliente, di norma non nel corso del periodo invernale.

### Perché un intervento di manutenzione?

Le pompe di calore richiedono poca manutenzione quando sono in servizio, tuttavia al fine di prolungare la durata e nell'ottica di garantire un funzionamento efficiente si raccomanda di effettuare regolarmente gli interventi di manutenzione.

### Norme giuridiche

Secondo il regolamento chimico di riduzione del rischio ORRPChim del 18 maggio 2005, la tenuta di un circuito frigorifero contenente più di 3 kg di gas refrigerante deve essere testata periodicamente. Durante gli interventi di manutenzione i tecnici di servizio della TCA Thermoclima SA effettuano **controllo della tenuta stagna previsto per legge in conformità alla ORRPChim.**

### Validità

Il contratto ha validità di un anno e può venire risolto da entrambe le parti entro la fine dell'anno solare in corso, previa osservanza di un termine di preavviso di tre mesi, tramite disdetta scritta. In assenza di disdetta, il contratto si intende automaticamente rinnovato per un altro anno.

## Modulo di domanda contratto di manutenzione



Approfittate della nostra esperienza e contattateci telefonicamente, oppure visitate il nostro sito [www.tca.ch](http://www.tca.ch) per ulteriori informazioni.

T +41 71 313 99 22

F +41 71 313 99 29

[info@tca.ch](mailto:info@tca.ch)

Nell'interesse dello sviluppo tecnologico, ci riserviamo il diritto di apportare eventuali modifiche costruttive o esecutive ai nostri prodotti. Le condizioni e l'estensione dei nostri servizi di assistenza possono variare in qualunque momento. Contattateci per ricevere un'offerta aggiornata. Salvo variazioni di prezzo.

### Interventi di picchetto

Diritto di chiamata: CHF 250.00

Maggiorazioni:

Giorni feriali dalle ore 18h00: +25%

Sabato: +50%

Domenica / giorni festivi: +100%

Hotline durante il normale orario di lavoro: 0840 822 822

Servizio di picchetto oltre il normale orario di lavoro: 0900 822 922 (costo: CHF 3.00/Min.)



Desidero abbonarmi ai servizi di assistenza offerti dalla TCA Thermoclima SA in conformità a quanto riportato sul retro del presente tagliando:

Cognome		
Nome		
Ditta		
Indirizzo		
NPA/Località		
Telefono		
E-Mail		
Data / Firma		
Oggetto/Indirizzo		
Pompa di calore	Tipo:	kW
Installatore		
<input type="checkbox"/>	Vogliate contattarmi per un'offerta personalizzata.	

Spedire a: TCA Thermoclima AG, Piccardstrasse 13, 9015 St. Gallen oppure compilando online: [www.tca.ch/service/unterhalt/formular-service-abonnement](http://www.tca.ch/service/unterhalt/formular-service-abonnement)